

16 de marzo, 2020

Estimados Clientes,

Primeramente reiterar nuestros agradecimientos por confiar en nuestro servicio para el retiro, traslado y disposición final de sus residuos. Así como también la reposición de contenedores, bolsas esto dentro del ámbito de sus servicios a nuestros clientes.

Por los acontecimientos de salud que estamos viviendo, queremos comunicar:

- Recordando que Chile en estos momentos está en fase 4, que es la transmisión sostenida del virus.

¿Qué haremos?

- Queremos informar que nuestro servicio de retiro y reposición de insumos seguirá su curso programado, no obstante, podría variar su frecuencia en función de posibles focos activos de retiro por parte de nuestros generadores.

- **Nuestra prioridad absoluta es la seguridad de todos**

Para Zubimed, el bienestar de nuestra comunidad de clientes y equipos internos es prioritario.

Estamos atentos a las directrices de las autoridades locales y expertos en salud para dar el mayor nivel de seguridad y servicio.

- En línea con esto, a partir de los próximos días en nuestras visitas de retiro, realizaremos una fumigación sobre los contenedores y bolsas a retirar, con agentes desinfectantes.

- **Protegiendo a la comunidad de nuestros equipos de trabajo**

- Estamos enfocados a proteger a nuestros diversos equipos.
Comerciales y backoffice, hemos decidido realizar dos grupos, para evitar posibles contagios cruzados, destinando trabajos remotos y otros presenciales.
La comunicación con sus diversos ejecutivos seguirá mediante correo electrónico y teléfonos de contacto.
- Nuestro equipo de operaciones, estará equipado con overoles blancos desechables, zapatos de seguridad, guantes y mascarillas, como elementos de protección personal.
Además contaremos con pulverizadores con agentes desinfectantes para los elementos a retirar.

- **Nuestros vehículos**

Todos nuestros vehículos que trasladan los residuos retirados cumplen con las autorizaciones sanitarias para cumplir con nuestro servicio ofrecido.

Esto incluye protocolos de limpieza con ozono realizados a diario, el cual elimina rápidamente las distintas bacterias y virus que puedan encontrarse.

- **Con nuestros proveedores**

Buscaremos garantizar el abastecimiento de elementos de primera necesidad. En caso de que un producto no esté disponible les pedimos paciencia y haremos todo lo posible para ofrecerte un sustituto.

- **Nuestras rutas y frecuencias**

Actualmente tenemos un calendario de rutas establecidas, para retiro de elementos peligrosos (rojos) y especiales (amarillos).

Ante esta situación hemos modificado la frecuencia de retiros peligrosos (rojos) de cada 10 días a 15 días. Siendo la siguiente ruta roja la semana del 6 de abril.

Recomendaciones para la reposición y retiro de contenedores y bolsas.

1. Segregar correctamente los elementos en sus respectivos contenedores y/o bolsas.
2. **Informar activamente a su ejecutivo de atención comercial, si su establecimiento estará con atención a clientes.**
3. Al recibir su pedido de contenedores, bolsas o insumos médicos, desempacar el contenido y lavarse las manos.

“Es un momento para ayudarnos los unos a los otros, para entender que evitar el contagio, sólo es posible si trabajamos juntos y de manera coordinada.

Es vital seguir y respetar las recomendaciones de las autoridades”

Como Zubimed, estamos comprometidos con entregar un excelente servicio de calidad cumpliendo y exacerbando los estándares de seguridad para servir a nuestros clientes y cuidar a la comunidad.



Felipe de la Fuente M.
Gerente de operaciones
Zubimed